



CRNA GORA

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

TEL: +382 (0)20 406-700

FAX: +382 (0)20 406-702

E-MAIL: ekip@ekip.me

www.ekip.me

Broj: 0405-2368/18

Podgorica, 29.10.2020. godine

Na osnovu člana 11 stav 1 tačka 16, člana 14 stav 1 tačka 6 i člana 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19), člana 18 stav 1 i člana 112 Zakona o upravnom postupku („Sl. list CG“, br. 56/14, 20/15, 40/16 i 37/17) u predmetu određivanja operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija po Javnom konkursu broj: 0405-2368/3 od 30.07.2020. godine, Savjet Agencije za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost Crne Gore, na sjednici održanoj 29.10.2020. godine donio je

RJEŠENJE

1. Društvo za telekomunikacije „MTEL“ d.o.o. Podgorica, Bulevar Svetog Petra Cetinjskog br. 143, Podgorica, (u daljem tekstu Mtel) određuje se za operatora Univerzalnog servisa na period od pet godina, za pružanje usluga Univerzalnog servisa na teritoriji Crne Gore i to:
 - pružanje usluge univerzalnog telefonskog imenika (u daljem tekstu: Univerzalni imenik) i univerzalne službe za davanje informacija o telefonskim brojevima pretplatnika (u daljem tekstu: Univerzalna služba informacija);
 - posebne mjere i povoljnosti za lica sa invaliditetom, uključujući i pristup hitnim službama, službi za davanje informacija o broju pretplatnika i imeniku pretplatnika, koje omogućavaju jednake mogućnosti za pristup javno dostupnim telefonskim uslugama koje imaju i drugi krajnji korisnici, kao i odgovarajući izbor operatora dostupnih većini krajnjih korisnika.
2. Usluge iz stava 1 ovog Rješenja Mtel će obavljati u skladu sa sa propisima koji regulišu pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori i ponudom broj: 43250 od 30.09.2020. godine zavedenom kod Agencije pod broj: 0405-2368/5 od 30.09.2020. godine, koju je Mtel podnio na Javnom konkursu broj: 0405-2368/3
3. Mtel će sa pružanjem usluge iz stava 1 ovog Rješenja početi od 25.01.2021. godine.
4. Ovo Rješenje je izvršno u upravnom postupku.

Obrazloženje

Agencija za elektronske komunikacije i poštansku djelatnost (u daljem tekstu Agencija) je u skladu sa članom 11 stav 1 tačka 16, članom 86 Zakona o elektronskim komunikacijama („Sl. list CG“, br. 40/13, 56/13, 2/17 i 49/19) i Pravilnikom o sprovođenju javnog konkursa i uslovima za određivanje operatora Univerzalnog servisa („Sl. list CG“ br. 45/14) sprovela postupak javnog konkursa za

određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija.

Savjet Agencije je 16.04.2020. godine donio Odluku o postupku javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0405-2368/1. Izvršni direktor Agencije je 06.07.2020. godine donio Rješenje o formiranju Komisije za sprovođenje postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0405-2368/2. Komisija za sprovođenje ponovnog postupka Javnog konkursa za izbor operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija (u daljem tekstu Konkursna komisija) je pripremila Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0405-2368/3 i Konkursnu dokumentaciju po Javnom konkursu za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0405-2368/4.

Agencija je 30.07.2020. godine raspisala Javni konkurs za određivanje operatora Univerzalnog servisa u oblasti elektronskih komunikacija broj: 0405-2368/3 i isti objavila na internet stranici Agencije <http://www.ekip.me/uservis/konkurs.php> i u dnevnom listu Pobjeda.

Ponude na Javni konkurs su se mogle dostavljati do 11:45 časova dana 30.09.2020. godine. Konkursna komisija je 30.09.2020. godine sa početkom u 12:00 časova sprovela postupak javnog otvaranju ponuda pristiglih na Javni konkurs.

Na Javni konkurs za izbor operatora Univerzalnog servisa za uslugu 1.2. iz Konkursne dokumentacije (tačka 1 dispozitiva Rješenja) pristigla je:

1. Ponuda Društva za telekomunikacije „MTEL“ d.o.o. Podgorica broj: 43250 od 29.09.2020. godine predana na arhivi Agencije u 11,30 časova zavedena pod broj: 0405-2368/5 dana 30.09.2020. godine.

Konkursna komisija je utvrdila da je ponuda Mtela blagovremeno dostavljena u zatvorenom kovertu kako je i traženo Konkursnom dokumentacijom. Nakon toga, Konkursna komisija je provjerila ovlašćenja predstavnika podnosioca ponude, napravila Listu prisutnih ovlašćenih predstavnika ponuđača broj: 0402-2368/9 koju su isti potpisali i javno otvorila ponudu. Za ovu ponudu pročitao je naziv ponuđača, oblik privrednog društva i adrese sjedišta ponuđača koji je dostavio ponudu, broj pod kojim je ponuda zavedena, predmet ponude i prezentiran je analitički prikaz dostavljenih dokumenata. Konkursna komisija je provjerila potpunost i sadržajnu ispravnost ponude i utvrdila da su svi dokumenti u ponudi u skladu sa zahtjevima definisanim u Konkursnoj dokumentaciji. Konkursna komisija je, u skladu sa Konkursnom dokumentacijom, sačinila Zapisnik o javnom otvaranju ponuda broj: 0402-2368/10, koji su potpisali svi ovlašćeni predstavnici operatora ponuđača i članovi Konkursne komisije. Ovlašćenim predstavnicima ponuđača uručen je po primjerak Liste prisutnih ovlašćenih predstavnika ponuđača i Zapisnika o javnom otvaranju ponuda.

Postupak razmatranja i vrednovanja ponuda do objavljivanja izbora najpovoljnijeg ponuđača nije bio javan.

Konkursna komisija je utvrdila da je dostavljena ponuda pravovremena, potpuna i sadržajno ispravna i ocijenila ponudu prema kriterijuma iz tačke 5 Konkursne dokumentacije.

Na osnovu tačke 5.2. Kriterijumi za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja 1 tačka 1.2. Konkursne dokumentacije izvršeno je vrednovanje dostavljene ponude po kriterijumima i podkriterijumima na sljedeći način:

Kriterijum/podkriterijum	Maksimalan broj bodova	Mtel
broj poziva koje je opslužila SI	10	10
efikasnost SI	10	10
prosječno vrijeme odgovora SI	10	10
neto trošak za USI	50	50
cijena poziva prema USI	20	20
Ukupno bodova	100	100

Konkursna Komisija je ponudi Mtela dodijelila 100 bodova od mogućih 100 bodova.

Ponudom Mtela broj: 43250 od 29.09.2020. godine, zavedenom kod Agencije pod broj: 0405-2368/5 od 30.09.2020. godine, predviđeno je da:

- korisnici mogu pristupiti Web portalu Mtela za pretragu Univerzalnog imenika preko stranice za pretragu imena i prezimena nezavisno od upotrebe dijalektičkih znakova i stranice za pretragu po broju telefona;
- broj operatera na Univerzalnoj službi informacija će se kretati od 28 u 2021. godini do 36 u 2025. godini s tim što se svake naredne godine povećava za 2 operatera u slučaju da bude godišnje preko 240.000 poziva;
- neto trošak za pružanje Univerzalne službe informacija, izračunat za pružanje usluge za 240.000 poziva na godišnjem nivou za narednih 5 godina predviđen je da bude (12.581,00 + 26.917,00 + 30.252,00 + 33.694,00 + 37.243,00) što znači u ukupnom iznosu od 140.688,00 Eura bez PDV-a i
- cijena poziva prema Univerzalnoj službi informacija bude 0,08 Eura bez PDV-a odnosno 0,0968 Eura sa PDV-om.

Prema tački 6.3. Konkursne dokumentacije Agencija će za operatora Univerzalnog servisa, po pojedinim uslugama iz opsega usluga Univerzalnog servisa, odabrati ponuđača koji je dostavio najbolje ocijenjenu ponudu i rješenjem ga odrediti za pružanje pojedinačnih usluga, Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina.

Kako je Mtel jedini dostavio ponudu za uslugu 1.2. iz Konkursne dokumentacije i Komisija je predmetnoj ponudi Mtela dodijelila 100 bodova od mogućih 100 bodova, na osnovu Kriterijuma za izbor operatora Univerzalnog servisa iz poglavlja 1 tačka 1.2. Konkursne dokumentacije, Agencija ga je rješenjem odredila za pružanje usluge Univerzalnog servisa na cijeloj teritoriji Crne Gore, za period od pet godina, kao što je navedeno u stavu 1 dispozitiva rješenja.

Postupajući po članu 112 Zakona o upravnom postupku Agencija je 15.10.2020. godine, poslala Nacrt Rješenja uz propratni akt odabranom operatoru Univerzalnog servisa Mtelu i operatorima obveznicima plaćanja naknade neto troška u skladu sa Zakonom o elektronskim komunikacijama da do 22.10.2020. godine, dostave komentare, primjedbe, mišljenja i sugestije na Nacrt Rješenja, u protivnom Agencija će smatrati da su saglasni sa istim.

Crnogorski Telekom je dopisom broj 04-17137 od 22.10.2020. godine, dostavio komentare na Nacrt rješenja u kojima ističe da je sadašnji i budući US operator za predmetni segment usluga

ponudio da uslugu pruža uz neto trošak koji je planirano da za period od pet godina iznosi nešto više od 140 hiljada eura. Takođe je planirao da počev od 2022. godine svake godine povećava broj operatera Službe 1180 za po dva izvršioca. Postavljaju pitanje na koji način je ponudjač došao do zaključka o potrebi povećanja broja operatera sa 28 na 36 za period od pet godina, koju projekciju povećanja broja poziva ka službi informacija je ponudjač uzeo u obzir. Kada je u pitanju projektovani broj poziva nije im jasno i na osnovu čega je Agencije utemeljila tenderski zahtjev da se projekcije broja zaposlenih rade za 240.000 poziva na godišnjem nivou, sa prosječnom dužinom trajanja poziva 1 minut.

Telenor je dopisom broj 02-3907 od 22.10.2020. godine, dostavio komentare na Nacrt rješenja u kojima ističe da u cilju izbjegavanja nedoumica i različitih tumačenja, smatraju da je neophodno jasnije definisati stavku oko potencijalne refundacije neto troška. Takođe navode da se u Nacrtu Rješenja navodi da je neto trošak izračunat za ostvarenih 240.000 poziva na godišnjem nivou za narednih 5 godina. Piataju da li ovo podrazumijeva da do refundacije neto troška neće doći ako bude ostvareno manje od 240.000 poziva.

Operatori Mtel i Telemach nijesu imali komentare na Nacrt Rješenja što znači da su saglasni sa istim.

Agencija je u Konkursnoj dokumentaciji za uslugu 1.2. Univerzalnog servisa tražila od ponuđača da navede i obrazloži procjenu troškova pružanja usluge Univerzalne službe informacija za 240.000 poziva na godišnjem nivou. Ovo iz razloga što je u predhodnom periodu pružanja usluge Univerzalne službe informacija u prosjeku ostvarivano 150.000 poziva na godišnjem nivou. Agencija je procijenila da će se, kroz bolju promociju i povećanje prepoznativosti broja 1180, povećanje kvaliteta usluge i nižu cijenu usluge, broj poziva prema broju 1180 udvostručiti.

Takođe Agencija je od ponuđača tražila da u Ponudi navede opis načina i sistema na koji će omogućiti dostupnost Univerzalnog imenika na web stranici Univerzalni imenik Crne Gore što je Mtel uradio. Na ovaj način će Mtel omogućiti korisnicima da pristupe web portalu Mtela za pretragu Univerzalnog imenika (dvojna pretraga: po imenu i prezimenu i po broju telefona). Za očekivati je da će građani više koristi online servise za ovu uslugu čime će se broj poziva ka Univerzalnoj službi informacija značajno smanjiti. Što se tiče o potrebi povećanja broja operatera sa 28 na 36 za period od pet godina to je odluka Ponuđača i vezana je za kvalitet rada Univerzalne službe informacija.

Agencija se 12.10.2020. godine, emailom obratila Mtelu, zavedenim kod ove Agencije pod brojem 0102-2368/11 od 15.10.2020. godine, za pojašnjenje Ponude na Javnom konkursu za izbor operatora Univerzalnog servisa vezano za neto trošak za pružanje Univerzalne službe informacija, izračunat za pružanje usluge za 240.000 poziva na godišnjem nivou za narednih 5 godina u ukupnom iznosu od 140.688,00 Eura bez PDV-a. Agencija je pitala Mtel da li će tražiti naknadu neto troška za slučaj da na godišnjem nivou bude manje od 240.000 poziva?

Mtel je emailom od 13.10.2020. godine, zavedenim kod ove Agencije pod brojem 0102-2368/12 od 15.10.2020. godine, odgovorio na pitanje Agencije tako što je pojasnio da je Ponuda urađena za 240.000 poziva, u skladu sa Konkursnom dokumentacijom tj. procjena troškova je tražena za 240.000 poziva na godišnjem nivou, za narednih 5 godina (stavka 3 iz kriterijuma za bodovanje - troškovi pružanja usluge - neto trošak za pružanje usluge Univerzalna služba informacija), tako da neće tražiti naknadu neto troška u slučaju da bude manje od 240.000 poziva na godišnjem nivou.

U tački 1 Konkursne dokumentacije navedeno je da usluge Univerzalnog servisa izabrani operator treba da pruža u skladu sa pravnim propisima, kojima je definisano pružanje Univerzalnog servisa u Crnoj Gori. U slučaju promjene bilo kojeg od navedenih pravnih propisa za Univerzalni servis odabrani operator Univerzalnog servisa postupaće u skladu sa novim pravnim propisom.

U tački 4 Konkursne dokumentacije navedeno je da su procjene, planovi, cijene i ostale izjave i predviđanja, koje ponuđač dostavi u svojoj ponudi, obavezujući za ponuđača.

Dana 25.01.2021. godine ističe Rješenje Agencije broj: 0402-3993/15 od 10.09.2015. godine, kojim je Savjet Agencije odredio Mtel kao operatora Univerzalnog servisa za pružanje usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija u vremenskom periodu od 5 godina. Shodno naprijed rečenom Mtel će, u cilju očuvanja kontinuiteta pružanja usluge Univerzalnog servisa, nastaviti sa pružanjem usluge Univerzalnog imenika i Univerzalne službe informacija od 25.01.2021. godine.

Na osnovu navedenog odlučeno je kao u dispozitivu Rješenja.

UPUTSTVO O PRAVNOM SREDSTVU: Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena već se u roku od 20 dana od dana njegovog prijema može pokrenuti upravni spor kod Upravnog suda Crne Gore.



Predsjednik Savjeta
Branko Kovijanić